

Serviços de Automação de Pedidos dos Clientes

Melhora a Qualidade do Serviço, Produtividade e Resultados do Negócio.



Todos querem mais agilidade e praticidade com menor custo no dia a dia. Os serviços de automação de pedidos dos clientes ajudam a melhorar a qualidade do serviço, produtividade e resultados do negócio.

As recentes atualizações na tecnologia e sistemas fazem com que seja ainda mais fácil fazer negócios com a Dow. As soluções estão focadas em facilitar seu trabalho para que tenha exatamente o que precisar a qualquer momento. É possível realizar a automatização com um processo simples de três etapas que mapeia sua compra e o processo de pagamento no sistema de serviços. Após implementação da ferramenta será possível:

- Encontrar informações relevantes rapidamente
- Acessar suporte e documentação
- Agilizar pedidos e pagamentos

Você não Precisa ser Grande para ter Benefícios

A Dow tem uma solução para sua empresa, independentemente do tipo de produto solicitado, volume do pedido, frequência ou localidade. Nossas tecnologias integradas globalmente facilitam o acesso e contribuem com a eficácia na hora de obter informações online, bem como conduzir de forma confiável o negócio diário de qualquer empresa – de grandes corporações multinacionais a pequenos negócios.

A Automação do Pedido e da Fatura Pode Ajudar a:

- Aumentar a precisão do pedido
- Melhorar o fornecimento pontual
- Reduzir o tempo do ciclo do pedido
- Controlar melhor o crédito e controle do fluxo de caixa
- Oferecer visibilidade e transparência

Conjunto de Serviços de Automação ao Cliente

A tecnologia de leitura de pedido Print-to-XML (P2X) capta automaticamente os pedidos que foram enviados por fax ou e-mail.

- A tecnologia de leitura de pedido Print-to-XML (P2X) capta automaticamente os pedidos que foram enviados por fax ou e-mail.
- **O portal do cliente MyAccount@Dow** oferece dados da transação em tempo real e acesso a informações.
- **A Integração de Negócio a Negócio (B2B)** conecta seus sistemas e processos com a Dow utilizando mensagens eletrônicas e documentação padronizadas.
- **Inventário Gerenciado pelo Fornecedor (VMI)** via telemetria trata dos pedidos de reabastecimento com base em seu inventário pré-determinado e níveis de uso.

“Print-to-XML está sempre disponível. Essa ferramenta ajuda-nos na organização e reduz a quantidade de e-mails. Além disso, é a forma mais eficaz para a nossa companhia incluir pedidos no sistema.”

– Gina Marasco
Gerente de Vendas e Compras
KA Steel Chemicals

Automação Fácil por Meio de Opções Sob Medida

Pedidos Automáticos com Print-to-XML (P2X)

O P2X é a melhor opção às empresas que desejam automação fácil pelo menor custo e com pouca ou nenhuma mudança em seu processo de pedido por email. Essa ferramenta reduz o tempo necessário para incluir pedidos e ajuda a evitar atrasos como resultado de erros. A tecnologia utiliza os pedidos no seu formato pré-definido, digitaliza automaticamente e os converte em pedidos no sistema da Dow. Como o P2X está sempre aberto para fazer negócio, seu pedido será processado a partir do envio. Muitos clientes que usam o P2X preferem combiná-lo com o MyAccount para aumentar a conveniência e os recursos.

Acesso convenientes com o Portal do Cliente MyAccount@Dow

Você pode acessar informações em tempo real e obter mais controle com o MyAccount 24 horas por dia, 7 dias por semana. Esse serviço oferece acesso seguro à Internet para uma ampla variedade de ferramentas de transação self-service, incluindo abertura e histórico de pedidos, bem como outras informações dirigidas que você precisa com frequência. É possível visualizar e fazer download de documentação de apoio como faturas, listas de conteúdo (produtos e embalagens), Certificados de Análise Eletrônicos (eCOA) e Fichas de Informação de Segurança de Produto Químico (FISPQs). A ferramenta também disponibiliza uma lista com os últimos pedidos criados, permitindo a inserção de novos pedidos mais rapidamente.



Combine o MyAccount e o P2X para uma funcionalidade eficiente, visibilidade em tempo real e acesso rápido.



Máxima Integração de Negócio a Negócio (B2B)

A Dow pode trabalhar com clientes de grandes volumes que desejam alcançar a máxima integração dos sistemas das empresas com conectividade total ou parcial. Esse avançado nível de automação oferece mais controle e customização. O serviço é oferecido aos clientes da Dow com suporte da Elemica™, um hub de rede da indústria química e de plásticos global que facilita a compra e a venda de uma ampla variedade de produtos. O nosso serviço B2B inclui total automação de todo o processo, incluindo pedidos, mudanças, avisos de recebimento, avisos de embarque e faturas.

Fornecimento em tempo real com inventário gerenciado pelo fornecedor (VMI)

Os clientes com necessidades de suprimento de produtos previsíveis e com regularidade ganham a confiança de que esses produtos estarão disponíveis quando precisarem. Para isso, é utilizada a mais recente tecnologia de telemetria para monitorar continuamente seus níveis de inventário e taxas de consumo para colocar os novos pedidos automaticamente.

Faça sua automatização com Três Simples Etapas

Entre em contato com seu representante de Serviços ao Cliente ou de vendas. Esses profissionais são capacitados para garantir uma solução sob medida que atenda suas necessidades. Confira quais são as etapas de transição:

1. Internamente são discutidas suas necessidades para iniciar o planejamento de transição;
2. A Dow desenvolve e testa a solução, utilizando seu formato de pedido de compra;
3. Profissionais da Dow propõem um plano de ação para assegurar o treinamento adequado para uma transição perfeita e tranquila.

Para informações adicionais sobre os serviços de automação da Dow, por favor, entre em contato com o seu representante de serviços ao cliente ou profissional de vendas.

dow.com