

陶氏客戶自動化服務 改善服務、生產效率和業務成果



每一個人都想節省時間、節省花費並且避免麻煩。陶氏的客戶自動化有助於改善服務、提高生產效率和增進業務成果。隨著陶氏完成最新的技術和系統改進，您現在與陶氏開展業務更為方便。我們的各種解決方案著重於讓您的工作更簡便，為您的公司節省時間和費用，並確保您在需要的時候能夠得到您想要的一切。而且最重要的是，您可以借助簡單的三步驟實現自動化，將您的採購和付款流程轉換至到我們的服務系統中，以便能夠：

- 節省時間和費用
- 快速找到相關資訊
- 提高方便性
- 取得支持和相關文件
- 增強掌控力
- 加速訂單和付款的處理

無論您的公司大小，都能充分受益

無論您訂購的是何種類型的產品、訂購數量是多少、訂購頻率是多少或是您單位坐落在何處，陶氏均為您公司準備了一套解決方案。我們全球化的整合技術改進了獲取網上資訊以及可靠地與任何公司進行日常業務往來的方便性和效率——不論您是大型的跨國大公司，還是僅有一處辦公地點的小型企業。

訂單和發票自動化能夠幫助：

- 提高訂單的正確性
- 提高產品的可供貨性
- 改善準時交貨
- 減少訂單流程時間
- 更好地控管信用額度和現金流量
- 提供可視性和透明度

客戶自動化服務套件

陶氏客戶服務的專業人員能夠幫助您制定出具備靈活選擇的正確解決方案，使您能夠24小時進入，無障礙地提供訊息資料及使用各種工具。自動化讓您有更多的時間接觸到您的銷售、服務和技術方面的聯絡人——這將改善雙方之間的工作關係並且開發出新的解決方案。陶氏提供以下四種不同的服務，可根據您的需求為您量身訂製解決方案，這些服務既可以單獨使用，亦可綜合使用。

- **列印至XML (P2X) 訂單獲取技術**可自動地獲取透過傳真或是電郵發送的訂單。
- **MyAccount 客戶門戶**提供即時的交易數據和資訊。
- **企業間 (B2B) 整合**採用標準化的電子訊息傳送和文件，將您的系統和流程與陶氏連接起來。
- **供應商管理庫存(VMI)**根據您預先設定的庫存和使用水平透過遠端技術處理訂單。

“列印至XML隨時可用，它有助於我們保持有條不紊，減少電郵數量，而且這是我們公司下訂單的最有效率的方式。”

— Gina Marasco
銷售和採購經理
KA Steel Chemicals 公司

透過靈活的選擇方案，輕而易舉地實現自動化

列印到XML (P2X)自動訂單

想要以最低的費用實現簡易的自動化，且最好是就現有的訂單格式和流程不做任何修改的話，您的公司可選擇P2X 透過傳真或是電郵實現採購訂單的自動化處理。倘若您是透過電話來進行訂購，請考慮使用電郵來利用P2X的優勢。它減少了下單所需要的時間，而且有助於防止因為錯誤而可能導致的訂單延誤。這項技術能將您預先規定好格式的訂單，自動進行數字化處理，並將其轉化為陶氏系統裡的訂單。由於P2X 總是隨時可用的，因此您可以確信從您發送訂單的那一刻起，我們就會對該訂單開始進行處理。很多客戶使用P2X 的時候還配合MyAccount系統以便提高方便性和處理能力。

方便進入MyAccount 客戶門戶

對於MyAccount 系統，您可以每週七天每天24小時隨時訪問即時資料而且擁有更大的控制能力。這項服務提供安全、以網路為基礎的權限，可以讓您進入眾多自助化服務，其中包括訂單的下達、訂單的歷史記錄以及其他您會定期需要的資訊。您可以從一份訂單直接查看和下載相關文件，諸如發票、裝箱單、電子版檢驗報告(eCOA)以及物料安全數據表 (MSDSs)，並且打開一份最近建立的訂單清單以便加快再次下單的速度。



MyAccount 和 P2X的結合實現強大的功能、實時的可視性以及迅速的訪問。



最大程度的企業間(B2B) 整合

陶氏能夠與那些希望達成最大程度的企業間系統整合的大客戶開展合作，幫助它們實現全面的或局部的連通性。這種先進水平的自動化能夠提供最大化的控制和客製化。這項服務是由Elemica™公司提供支持，這是一個獨立的、全球性的化學品和塑料工業的網路樞紐，能夠加快項目廣泛的各種產品的購買和銷售進程。我們的B2B服務中包括整個終端對終端的全面自動化，其中包含有訂單、修改、確認、發貨通知以及發票等。

供應商管理庫存 (VMI)配合準時供貨

產品供應需求穩定而且可預測的客戶需要確信他們所定期使用的陶氏產品可以在需要的時候有貨可供。我們使用最新的遠端技術持續地監測您的庫存水平和耗用速率，以實現自動重新下單補貨。

簡單的三個步驟，實現自動化

請今天就行動起來，聯絡您的陶氏客戶服務代表或銷售專員。他們將幫助並確保您能夠獲得最佳的解決方案來滿足您的獨特需求。一般情況下，建立自動化的連通對您的公司來說只需要很短的時間、很少的工作量或成本——僅僅需要簡單的三個步驟即可。

1. 我們面對面地討論您的各種需求，對您的流程進行審查，並且計劃出各個步驟、流程和時間表。
2. 陶氏採用您的訂單格式來開發和測試解決方案。
3. 我們再次聚首，確保完成適當的培訓來實現無縫和平穩的過渡。

如要瞭解有關陶氏自動化服務的更多資訊，請聯絡

您的客戶服務代表、專業銷售人員或訪問：<http://www.dow.com/customer-automation/>

dow.com

©2013年陶氏化學公司版權所有。保留一切權利。 ©™是指陶氏化學公司（“陶氏”）或其附屬公司的商標。

請注意：本手冊的內容不得推定為授予可侵犯陶氏或其他方所擁有的任何專利權的許可/自由。由於使用條件和適用法律可能因地而異，客戶有責任確定手冊中的產品和資訊是否適合其本身使用，並確保自己的工作場所以及處理規程符合所在管轄區的適用法律和其他政府現行法規的要求。陶氏對本手冊中的資料不承擔任何義務亦不負任何責任。**陶氏不提供任何保證；對於產品的可售性或某一特定用途的適用性，陶氏不提供任何暗示的保證。**其中一些服務只向陶氏和與陶氏合併財務報表的旗下實體和企業開放。請向您的陶氏服務代表諮詢和核實有關特定服務的可供性，包括但不限於陶氏是否能夠依據適用法律向第三方提供該等服務。

表單號 785-00144-1013