



陶氏客户自动化服务

改善服务、生产效率和业务成果



每一个人都想节省时间、节省花费并且避免麻烦。陶氏的客户自动化有助于改进服务、提高生产效率和增进业务成果。随着陶氏完成最新的技术和系统改进，您现在与陶氏开展业务更为方便。我们的各种解决方案着重于让您的工作更简便，为您的公司节省时间和费用，确保您在需要的时候能够得到您所想要的。最重要的是，您可以借助一个简单的三步骤流程实现自动化，将您的采购和付款流程映射到我们的服务系统中，以便能够：

- 节省时间和费用
- 快速找到相关信息
- 提高方便性
- 访问支持和记录资源
- 增强掌控力
- 加速订单和付款的处理

无论您的公司大小，都能充分受益

无论您订购的是何种类型的产品、订购数量是多少、订购频率是多是或是您公司坐落在何处，陶氏均为您公司准备了一套解决方案。我们全球化的集成技术改进了获取网上信息以及可靠地与所有公司进行日常业务往来的方便性和效率——不论您是大型的跨国公司，还是小型企业。

订单和发票自动化能够帮助：

- 提高订单的准确率
- 提高产品的可供货性
- 改善准时交付率
- 减少订单周期时间
- 更好地控制信用额度和现金流
- 提供可视性和透明度

客户自动化服务套件

陶氏客户服务的专业人员能够帮助您制定出具备灵活选择的正确的解决方案，使您能够24小时接入，无障碍地提供信息资料，并且能够使用各种有效工具。自动化使您有更多的时间接触到您的销售、服务和技术方面的联络人——这将改善双方之间的工作关系并且开发出新的解决方案。陶氏可基于如下四种完全不同的服务，根据您的需求为您定制解决方案，这些服务既可以单独使用，亦可综合使用。

- **打印至XML (P2X) 订单获取技术**自动地获取通过传真或是电子邮件发送的订单。
- **MyAccount 客户门户**提供实时的交易数据和信息访问。
- **企业间 (B2B) 整合**整合采用标准化的电子讯息传送和文档，将您的系统和流程与陶氏连接起来。
- **供应商管理库存(VMI)** 根据您预先设定的库存和使用水平通过遥测技术处理订单。

“打印至XML服务随时可用，它有助于我们保持有条不紊，减少电子邮件数量，而且这是我们公司下达订单的最高效方式。”

- Gina Marasco
销售和采购经理
KA Steel Chemicals 公司

通过灵活的选择方案，轻而易举地实现自动化

打印到XML (P2X)配合自动订单

想要以最低的费用实现简易的自动化，而且最好是对其现有的订单格式和流程不做修改的公司，可选择P2X 来通过传真或电子邮件实现采购订单的自动化处理。如果您是通过电话来进行订购，请考虑使用电子邮件来利用P2X的优势。它不仅以节省下单时间，而且还能防止因为错误而可能导致的订单延误。这项技术能获取您预先规定好格式的订单，自动地将其进行数字化处理，并将其转化为陶氏系统里的订单。由于P2X 总是随时可用的，因此您可以确信从您发送订单的那一刻起，我们就会对该订单开始进行处理。很多客户使用P2X 的时候还配合MyAccount系统以便提高方便性和处理能力。

方便进入MyAccount 客户门户

对于MyAccount 系统，您可以每周七天每天24小时随时访问实时资料，而且拥有更大的控制能力。这项服务所提供的安全、以网络为基础的访问权限可以让您接触众多自助服务交易工具，其中包括订单的下达、订单的历史记录以及其他您会定期需要的目标信息。您可以从一份订单直接查看和下载支持性记录，诸如发票、装箱单、电子版检验证书(eCOA) 以及物料安全数据表 (MSDSs), 并且打开一份最近创建的订单清单以便快速地再次下单。



MyAccount 和 P2X的结合实现强大的功能、实时的可视性以及迅速的访问。



最大程度的企业间(B2B) 整合

陶氏能够与那些希望达成最大程度的企业间系统整合的大客户开展合作，帮助它们实现全面的或局部的连通性。这种先进水平的自动化能够提供最大限度的控制和定制化。这项服务是由Elemica™ 公司提供技术支持，这是一个独立的、全球性的化学品和塑料工业的网络枢纽，能够加快品类广泛的各种产品的购买和销售进程。我们的B2B服务中包括整个终端对终端的全面自动化，其中包含有订单、修改、确认、发货通知以及发票等。

供应商管理库存 (VMI)配合准时供货

产品供应需求稳定而且可预测的客户需要确信他们所定期使用的陶氏产品可以在需要的时候有货可供。我们使用最新的遥测技术不间断地监测您的库存水平和耗用速率，以便实现自动的重新下单。

简单的三个步骤，实现自动化

请今天就行动起来，联络您的陶氏客户服务代表或销售专员。他们将帮助并确保您能够选择最佳的解决方案来满足您的独特需求。一般情况下，建立自动化的连接对您的公司来说只需要很短的时间、很少的工作量或成本——仅仅需要简单的三个步骤即可。

1. 我们面对面地讨论您的各种需求，对您的流程进行审查，并且计划出各个步骤、流程和时间表。
2. 陶氏采用您的订单格式来开发和测试解决方案。
3. 我们再次聚首，确保完成适当的培训来实现无缝和平稳的过渡。

如要了解有关陶氏自动化服务的更多信息，请联络

您的客户服务代表、专业销售人员或访问：<http://www.dow.com/customer-automation/>

dow.com

©2013 年陶氏化学公司版权所有。保留一切权利。™是指陶氏化学公司（“陶氏”）或其附属公司的商标。

请注意：本手册的内容不得推定为授予可侵犯陶氏或其他方所拥有的任何专利权的许可/自由。由于使用条件和适用法律可能因地而异，客户有责任确定手册中的产品和信息是否适合其本身使用，并确保自己的工作场所以及处理规程符合所在管辖区的适用法律和其他政府现行法规的要求。陶氏对本手册中的资料不承担任何义务亦不负任何责任。**陶氏不提供任何保证；对于产品的可售性或某一特定用途的适用性，陶氏不提供任何暗示的保证。**其中一些服务只向陶氏和与陶氏合并财务报表的旗下实体和企业开放。请向您的陶氏服务代表咨询和核实有关特定服务的可供应性，包括但不限于陶氏是否能够依据适用法律向第三方提供该等服务。

表单号 785-00145-1013