

# 다우 고객 자동화 서비스 서비스, 생산성 및 사업 실적 개선



모든 사람들이 번거로운 일을 싫어하며 시간과 돈을 절약하고자 합니다. 이제 귀사는 최신기술을 도입한 다우의 고객 자동화 시스템을 이용하게 되므로 귀사의 서비스, 생산성 및 사업 실적을 개선하고, 더욱 간편하게 다우와 사업을 진행할 수 있게 되었습니다. 다우의 솔루션은 귀사에서 요구하는 시간에 해당 제품을 정확하게 공급함으로써 귀사의 업무를 간소화하여 시간과 비용을 줄이는 데 역점을 두고 있습니다. 그리고 무엇보다 중요한 것은 구매 및 지불 프로세스를 세 가지 단계로 단순화함으로써 귀사가 다음과 같은 혜택을 누릴 수 있다는 점입니다.

- 시간과 비용 절약
- 신속하게 관련 정보 검색
- 편의성 증대
- 지원 및 참고 문서 액세스
- 보다 많은 통제권 부여
- 주문 및 지불 처리 속도 가속화

### 큰 수익을 내기 위해 규모가 클 필요는 없습니다.

다우는 귀사가 주문하는 제품의 종류, 주문량, 빈도 또는 장소와 상관 없이 귀사의 요구에 적합한 솔루션을 모두 갖추고 있습니다. 세계적으로 통합된 우리 기술을 통해 규모가 큰 다국적 기업부터 규모가 작은 중소기업을 막론하고 어떤 기업이나 편리하고 효율적인 방식으로 온라인으로 정보를 입수하고, 안정적으로 일상 업무를 진행할 수 있습니다.

### 주문 및 송장 처리 자동화 시스템의 이점:

- 보다 정확한 주문 처리
- 제품 가용성 향상
- 적시 배송
- 주문 인도 시간 절약
- 보다 효율적으로 신용 및 현금 흐름 통제
- 가시성과 투명성보장

### 고객 자동화 서비스의 특징

다우 고객 서비스 전문가가 하루 24시간 유용한 정보와 생산성 향상 도구를 제공하는 유연한 옵션을 통해 귀사가 올바른 솔루션을 개발할 수 있도록 지원할 수 있습니다. 귀사는 이 자동화 서비스를 통해 판매, 서비스 및 기술 부문에 더 많은 시간을 투자함으로써 제휴 관계를 강화하고 새로운 솔루션을 개발할 수 있게 됩니다. 다우는 다음의 네 가지 구별된 서비스를 통해 귀사의 요구에 꼭 맞는 솔루션을 제공하게되며, 이를 독립적으로 활용하거나 조합하여 활용할 수 있습니다.

- **P2X(Print-to-XML) 주문 캡처 기술:** 팩스나 이메일로 주문을 발송합니다.
- **MyAccount 고객 포털 사이트:** 실시간 거래 데이터와 정보에 대한 액세스를 지원합니다.
- **B2B (Business-to-business) 통합 기능:** 표준화된 전자 메시징 및 문서화를 통해 귀사의 시스템과 프로세스를 다우와 연결합니다.
- **VMI(Vendor Managed Inventory):** 텔레미터(telemetry) 방식으로 미리 결정된 재고나 사용 수준에 기초하여 재주문을 처리합니다.

“P2X(Print-to-XML)기능은 항상 사용할 수 있으며, 이는 우리가 보다 체계적인 시스템을 통해 이메일 처리량을 줄이고 회사의 발주 업무를 가장 효과적으로 처리할 수 있는 방법입니다.”

- Gina Marasco

판매 및 조달 업무 담당 매니저  
KA Steel Chemicals

# 유연한 옵션을 갖춘 편리한 자동화 시스템

## P2X (Print-to-XML)로 자동 주문

기존의 주문 형식 및 프로세스를 변경하지 않고도 최소한의 비용만으로 P2X를 선택하여 팩스나 이메일을 통해 자동으로 구매 주문서를 발송할 수 있습니다. 전화 주문 대신 이메일로 주문을 하면 P2X 기능을 최대한 활용할 수 있습니다. 이렇게 하면 발주에 필요한 시간을 절약하고 오류로 인해 발주가 지연되는 문제를 방지할 수 있습니다. 이 기술은 미리 정의된 형식으로 주문을 캡처하여 자동으로 이를 디지털화 한 후 다우 시스템에 적합한 형식으로 이를 변환합니다. P2X는 업무 목적으로 공개된 형식이기 때문에 귀사가 주문을 발송하는 즉시 이를 처리할 수 있습니다. P2X를 사용하는 많은 고객들이 편의성과 성능 향상을 위해 MyAccount와 이를 통합하고 있습니다.

## 편리한 MyAccount 고객 포털 사이트 접속

MyAccount 에 대한 보다 많은 통제권을 가지고 연중 무휴 실시간으로 정보를 확인할 수 있습니다. 이 서비스는 주문 배치, 주문 내역 및 고객별 계정 정보 등 정기적으로 귀사가 필요로 하는 광범위한 셀프 서비스 거래 도구에 대한 웹 기반의 안전한 접속을 보장합니다. 고객은 주문에서 직접 송장, 포장 목록, eCOA (Electronic Certificates of Analysis) 및 MSDS (Material Safety Data Sheet)와 같은 지원 문서를 확인 및 다운로드할 수 있으며, 최근에 생성된 주문 목록을 열어 보다 신속하게 재발주 업무를 처리할 수 있습니다.



Combine MyAccount and P2X for powerful functionality, real time visibility and fast access.



## B2B (Business-to-Business) 통합 기능 극대화

다우는 전체 또는 부분적인 연결을 통해 기업 시스템 통합을 극대화하고자 하는 대규모 거래 고객들과 협력할 수 있습니다. 이와 같은 고급 수준의 자동화는 통제 및 고객 맞춤화 측면에서 커다란 이점을 제공합니다. 이 서비스의 목적은 다우 고객들에게 Elemica™의 지원망을 제공하는 데 있으며, 이는 광범위한 제품의 구매와 판매를 촉진하기 위해 구축한 독립적이고 세계적인 화학 및 플라스틱 산업 네트워크 허브입니다. 우리의 B2B 서비스에는 주문, 변경, 확인, 선적 통지서 및 송장을 위시한 전체 종단간(end-to-end) 프로세스의 완전 자동화가 포함됩니다.

## VMI (Vendor Managed Inventory) 를 통한 적시 공급

지속적이며 예측 가능한 방식의 제품 공급망을 갖춘 고객들은 주기적으로 사용하는 다우 제품들을 그들이 필요로 하는 시기에 공급 받고자 합니다. 우리는 최신의 텔레미터(telemetry) 기술을 통해 고객의 재고 수준과 소비량을 지속적으로 모니터링하여 자동으로 재발주 업무를 처리합니다.

## 세 가지 간단한 자동화 단계

다우 고객 서비스 담당자나 영업 전문가에게 연락하여 지금 시작하십시오. 이들이 귀사의 요구에 가장 적합한 솔루션 관련 정보를 안내해 드릴 것입니다. 일반적으로 자동화된 연결에는 시간과 노력과 비용이 거의 들지 않으며, 다음과 같은 세 가지 간단한 단계만 밟으면 됩니다.

1. 다우가 귀사의 요구와 프로세스를 검토하고, 귀사에 필요한 단계, 프로세스 및 알맞은 이행 시기를 결정합니다.
2. 다우가 귀사의 구매 주문 형식을 사용하는 솔루션을 개발 및 테스트합니다.
3. 다우가 아무런 차질이 없이 원만하게 전환하는 데 필요한 교육을 제공합니다.

다우의 자동화 서비스에 관한 보다 자세한 정보는

고객 서비스 담당자나 영업 전문가에게 문의하거나 다음 사이트를 방문하십시오. <http://www.dow.com/customer-automation/>

dow.com

©2013 다우 케미칼사. 모든 권한 보유. ®TM 다우 케미칼사("다우") 또는 다우 제후사의 등록 상표 주의: 다우 또는 타사가 소유한 특허권을 침해할 경우 제재 조치를 받을 수 있습니다. 사용 조건 및 해당 법률은 지역에 따라 차이가 있으며 시간이 경과함에 따라 변경될 수 있으므로 각 고객은 제품 및 본 문서의 정보가 자사 용도에 적합한지 여부를 결정하고, 자사 작업장과 폐기물 처리 관행이 해당 법률 및 정부 규정을 준수하는지 확인해야 할 책임이 있습니다. 다우는 본 문서에 포함된 정보에 대해 어떠한 의무나 책임도 지지 않습니다. 또한 다우는 어떠한 보증도 제시하지 않으며, 특정 목적에의 상품성이나 적합성에 대한 묵시적인 모든 보증을 명시적으로 배제합니다. 몇몇 서비스는 다우 및 다우와 합병된 법인 및 사업부에만 제공됩니다. 다우 서비스 담당자를 통해 특정 서비스(적용 가능한 법률에 따라 다우가 제3자에게 제공할 수 있는 서비스를 포함하되 이에 제한되지 않음)에 대한 가용성을 확인하시기 바랍니다.

양식 번호. 785-00146-1013