

Dow Customer Automation Services

ダウ・カスタマー・オートメーション・サービス



ダウ・カスタマー・オートメーション・サービスは、弊社製品をご愛用の皆様に、製品のご購入および、お支払いにおけるプロセスを弊社のサービス・システムに組み入れることで、簡単なプロセスを経て自動化することができるサービスです。

このダウ・カスタマー・オートメーション・サービスにより、貴社の業務の簡便化ならびに時間とコストの節約に貢献できるものと考えております。さらに、貴社からご注文をいただく製品、数量、頻度、地域に拘わらず、貴社向けの最適なソリューションを整備いたします。

弊社のグローバル化された統合技術は、あらゆるお客様に信頼度の高い日常業務運営の効率化を図るサポートができるものと考えております。

ダウ・カスタマー・オートメーション・サービスは、下記分野で効果を発揮します。

- 発注業務の迅速化
- 発注業務の正確性向上
- 迅速な納期回答

カスタマー・オートメーション・サービス・スイート

ダウ・カスタマー・オートメーション・サービスは、24時間無休のアクセス、整備された情報、生産性ツールへのアクセスを備えた柔軟性のあるオプションを含むシステムです。

下記の3種の異なるサービスをもとに、貴社のニーズに合わせて対応できるソリューションを取り揃えます。

- **Print-to-XML (P2X)** テクノロジーは、Fax またはeメールによるご注文を自動的に受けつけるシステムです。
- **マイアカウント・カスタマー・ポータル(MyAccount@Dow)**は、リアルタイムの取引データと情報アクセスを提供します。
- **企業間取引 (B2B) 統合システム**は、貴社のシステム およびプロセスを弊社のシステムと接続します。

“Print-to-XML は常時使用可能で、お客様にご満足していただけるサービスと考えております。”

- ジーナ・マラスコ
販売および調達マネージャ
KA スチールケミカル

柔軟なオプションによる簡便なオートメーション

Print-to-XML (P2X) による自動発注

Faxまたはeメールによる発注を自動化するP2Xは、常時稼働し、発注された時点で注文が直ちに弊社内で処理されます。

P2Xをすでにご使用されている数多くのお客様は、さらなる利便性と処理能力を求めてマイアカウントと組み合わせて使用することも可能です。

マイアカウント・ポータル(MyAccount@Dow)による便利なアクセス

貴社におかれましては、リアルタイム情報に週7日1日24時間アクセスすることが可能です。このサービスは発注、注文履歴、定期的に必要となるその他検索対象情報を含む、広範囲なセルフサービス取引ツールへの安全なウェブベースアクセスを提供します。請求書、梱包リスト、分析証明書(eCOA)および、安全データシート(SDS)などの書類の検索、および直接ダウンロードすることも可能です。また、ご注文の履歴を確認することも可能です。



最大の企業間取引 (B2B) 統合システム

弊社は、企業システム統合の構築を目指すお取引先と連携するご用意もできております。このサービスは、広範囲にわたる製品の円滑な売買を図る化学品とプラスチックのグローバルな独立系業界ネットワーク、エレミカ™の支援を得て弊社のお取引先様に提供されます。弊社のB2Bサービスには、注文、変更、確認、出荷通知、請求書などプロセスのエンド・ツー・エンド全域の完全オートメーションが含まれます。



リアルタイム検索、迅速なアクセスのためにマイアカウントとP2Xを結合

単純な3段階を経て自動化

ご利用に際しましては、カスタマーサービス担当者または営業担当者にご連絡いただけますようお願いいたします。弊社担当者は貴社のニーズにお応えできるよう最善な方法を検討させていただきます。

自動接続の構築には、わずかな時間、作業を要しますが、費用がかかることはほぼございません。それは3段階プロセスをもって進めさせていただきます。

1. 貴社のニーズについての話し合い、プロセスの検討、ご使用開始のタイミングについての確認
2. ご選択いただいたソリューションの運用確認
3. 円滑な移行と適切なトレーニング

ダウのオートメーション・サービスに関する詳しい情報については、貴社担当の弊社カスタマーサービス担当者、営業担当者にお問い合わせいただくか、<http://www.dow.com/customer-automation/> にアクセスして下さい。

[dow.com](http://www.dow.com)