

*Bộ Quy tắc Ứng xử
Kinh doanh dành
cho Nhà cung cấp*



Seek **Together**™

Nội dung

DOW

®

Giới thiệu	3	<i>Nâng cao tính đa dạng của nhà cung cấp</i>	9
Trách nhiệm giải trình và tuân thủ	4	<i>Tìm nguồn cung ứng các khoáng sản xung đột theo cách có trách nhiệm</i>	9
<i>Các nguyên tắc bắt buộc và thực hành tốt nhất</i>	4	<i>Cung cấp nơi làm việc lành mạnh và an toàn</i>	9
Môi trường	5	<i>Bảo vệ cộng đồng trong quá trình sản xuất và vận chuyển</i>	10
<i>Thúc đẩy trách nhiệm với môi trường</i>	5	<i>Tôn trọng quyền sở hữu đất đai, rừng và nước và bảo vệ sinh kế của con người</i>	10
<i>Xác định các vấn đề chính và đặt ra các mục tiêu để cải thiện liên tục</i>	6	Quản trị	11
<i>Chủ động quản lý rủi ro môi trường</i>	7	<i>Nâng cao nhận thức</i>	11
<i>Áp dụng các công nghệ và hệ thống thân thiện với môi trường</i>	7	<i>Tránh xung đột lợi ích</i>	11
Xã hội	8	<i>Không hối lộ hoặc tham nhũng</i>	11
<i>Tôn trọng quyền tự do lập hội và thương lượng tập thể</i>	8	<i>Tuân thủ cạnh tranh công bằng và hạch toán chính xác</i>	12
<i>Không sử dụng lao động bắt buộc và lao động cưỡng bức</i>	8	<i>Bảo vệ thông tin</i>	12
<i>Không sử dụng lao động trẻ em</i>	8	<i>Tôn trọng thương mại quốc tế và các bên bị trừng phạt</i>	13
<i>Không phân biệt đối xử</i>	8	<i>Thúc đẩy khả năng truy xuất nguồn gốc chuỗi cung ứng</i>	13
<i>Ngăn chặn quấy rối và lạm dụng lao động</i>	9	<i>Báo cáo hành vi sai trái và chống trả đũa</i>	13
<i>Tuân thủ các yêu cầu về mức lương tối thiểu</i>	9		

Giới thiệu



Với tư cách là Giám đốc Mua sắm tại Dow, tôi cam kết thực góp phần hiện thực hóa tham vọng của Dow là trở thành công ty khoa học vật liệu sáng tạo, lấy khách hàng làm trung tâm, toàn diện và bền vững nhất. Những thách thức cấp bách toàn cầu như vi phạm nhân quyền và biến đổi khí hậu hoặc ô nhiễm nguồn nước không phải là những vấn đề xa xôi, chúng là trách nhiệm chung đòi hỏi sự chung tay tích cực của tất cả chúng ta. Cá nhân tôi nằm trong ban chỉ đạo của sáng kiến Together for Sustainability (Chung tay vì sự bền

vững) để xây dựng sự hợp tác với hơn 40 công ty hóa chất khác nhằm giảm tác động tiêu cực đến môi trường và xã hội trong chuỗi giá trị của chúng ta.

Tất cả chúng ta đều có vai trò then chốt trong việc giải quyết trực tiếp các vấn đề cấp bách này và tôi kính mời các nhà cung cấp của Dow tham gia cùng chúng tôi với tư cách là đối tác trong hành trình này. Bộ Quy tắc Ứng xử trong Kinh doanh dành cho Nhà cung cấp của Dow (sau đây gọi là “Bộ Quy tắc dành cho Nhà cung cấp”) nêu ra những kỳ vọng mà chúng tôi dành cho các nhà cung cấp của mình về quản lý môi trường, trách

nhệm xã hội và quản trị doanh nghiệp dựa trên các nguyên tắc của Hiệp ước Toàn cầu của Liên Hợp Quốc.

Tất cả các nhà cung cấp được khuyến nghị tuân theo các thực hành tốt nhất được nêu trong Bộ Quy tắc dành cho Nhà cung cấp này. Tuy nhiên, việc tuân thủ các nguyên tắc bắt buộc sẽ là điều kiện cơ bản để hợp tác với Dow. Việc không tuân thủ các nguyên tắc này có thể dẫn đến các biện pháp khác nhau mà Dow chọn áp dụng, bao gồm cả việc chấm dứt mối quan hệ kinh doanh của chúng ta.

Cảm ơn bạn đã là một phần không thể thiếu trong cam kết của Dow về mua sắm có trách nhiệm, đặc biệt là đảm bảo sự bền vững về môi trường và xã hội. Vai trò của bạn trong chuỗi cung ứng của Dow là rất quan trọng và chúng tôi tin rằng bằng cách làm việc cùng nhau, chúng ta có thể đạt được những cột mốc quan trọng trong việc tạo ra một tương lai bền vững, công bằng và thịnh vượng hơn cho tất cả mọi người.

Cathy Budd

*CPO, Phó chủ tịch, Mua hàng
Dow, Inc.*

Mục tiêu Phát triển Bền vững năm 2025

Mục tiêu 10 năm được đưa ra trong năm 2015

Đo lường sự tiến bộ của chúng ta

Để thúc đẩy hành trình phát triển bền vững của mình, chúng ta đã đặt ra các mục tiêu và chỉ tiêu đầy tham vọng và có thể đo lường được.



Leading the Blueprint



Delivering Breakthrough Innovations



Advancing a Circular Economy



Valuing Nature



Safe Materials for a Sustainable Planet



Engaging For Impact: Communities, Employees, Customers



World-Leading Operations Performance

Đẩy nhanh tiến độ của chúng ta

Trong năm 2020, chúng ta đã giới thiệu các mục tiêu mới nhằm giảm lượng khí thải carbon và chất thải nhựa.

Bảo vệ khí hậu

Đẩy mạnh sự hợp tác của chúng ta với các nhà cung cấp, khách hàng và đối tác trong chuỗi giá trị để đảm bảo hệ sinh thái của Dow đạt mức trung hòa carbon vào năm 2050.

Chuyển đổi chất thải

Xây dựng hệ sinh thái công nghiệp để thu gom, tái sử dụng hoặc tái chế chất thải nhựa và giải quyết các lỗ hổng trong quản lý chất thải.

Đóng vòng tròn

Giúp khách hàng thiết kế khả năng tái chế và tăng cường sử dụng nguyên liệu thô từ các nguồn tái chế và tái tạo.

Trách nhiệm giải trình và tuân thủ



Các nguyên tắc bắt buộc và thực hành tốt nhất

Bộ Quy tắc dành cho Nhà cung cấp bao gồm hai loại hướng dẫn: các nguyên tắc bắt buộc phải được tuân thủ đối với những bên có quan hệ hợp tác với Dow và các thực hành tốt nhất đóng vai trò là hướng dẫn cho các nhà cung cấp. Điều quan trọng cần lưu ý là mặc dù các thực hành tốt nhất hiện là các khuyến nghị không bắt buộc nhưng chúng có thể trở thành bắt buộc trong tương lai. Tuy nhiên, điều cực kỳ quan trọng là phải tuân thủ các nguyên tắc bắt buộc, nếu các nguyên tắc bắt buộc này không được tuân thủ, nó có thể dẫn đến việc chấm dứt mối quan hệ kinh doanh.

Nếu một nhà cung cấp nhận thấy vào bất kỳ lúc nào việc không thể đáp ứng các yêu cầu bắt buộc của Bộ Quy tắc dành cho Nhà cung cấp trong khung thời gian hợp lý, họ nên thông báo ngay cho Dow. Dow đặc biệt khuyến khích các nhà cung cấp đánh giá kỹ lưỡng các chính sách, quy trình và thực hành hiện tại của họ so với các yêu cầu bắt buộc để ngăn chặn các vi phạm tiềm ẩn. Nếu bạn có câu hỏi hoặc gặp khó khăn trong việc đáp ứng các yêu cầu của chính sách, vui lòng liên hệ với đầu mối được chỉ định của bạn tại Dow để làm rõ hoặc được hỗ trợ.

Dow có toàn quyền chỉnh sửa, sửa đổi hoặc thay đổi Bộ Quy tắc dành cho Nhà cung cấp này theo quyết định riêng của mình, bất cứ lúc nào. Vui lòng ghi lại ngày của tài liệu này.



Việc áp dụng Bộ Quy tắc dành cho Nhà cung cấp này ở mọi quốc gia hoặc khu vực tài phán đều phải tuân thủ tất cả các luật, chỉ thị hoặc quy định hiện hành. Trong trường hợp các nguyên tắc ở đây vượt quá các yêu cầu pháp lý, thì nhà cung cấp phải tuân thủ Bộ Quy tắc dành cho Nhà cung cấp bất cứ khi nào được pháp luật cho phép.



Các nhà cung cấp phải mở rộng những nguyên tắc này, hoặc những nguyên tắc tương đương, cho các nhà thầu phụ và nhà cung cấp của họ. Các nhà cung cấp cần tiến hành đánh giá rủi ro Chuỗi cung ứng của mình và cung cấp cho Dow đầy đủ thông tin về các rủi ro và các chiến lược giảm thiểu rủi ro.



Dow yêu cầu các nhà cung cấp của mình thiết lập các hệ thống và biện pháp kiểm soát mạnh mẽ để đảm bảo tuân thủ luật pháp hiện hành và các nguyên tắc được nêu trong Bộ Quy tắc dành cho Nhà cung cấp này. Nhà cung cấp nên lưu trữ đầy đủ tài liệu để chứng minh sự tuân thủ các nguyên tắc này thông qua hồ sơ nội bộ và các nền tảng công khai.



Dow có quyền đánh giá, giám sát và kiểm tra các nhà cung cấp. Dow có thể thuê các tổ chức như Together for Sustainability (TfS) để đánh giá sự tuân thủ. Dow mong đợi các nhà cung cấp hợp tác thực hiện các đánh giá như vậy khi được yêu cầu, bao gồm cả việc nhanh chóng thực hiện các hành động khắc phục khi cần thiết.



Dow khuyến khích các nhà cung cấp của mình đào tạo nhân viên về các nguyên tắc của Bộ Quy tắc dành cho Nhà cung cấp này và cách báo cáo các vi phạm đáng ngờ.



Các nhà cung cấp không tuân thủ có thể bị chấm dứt hợp tác và/hoặc bị loại ra khỏi quá trình cân nhắc hợp tác kinh doanh trong tương lai.

Môi trường

Dow đang đẩy mạnh các hành động bảo vệ con người và hành tinh dựa trên hiểu biết về vòng đời của sản phẩm: nguồn năng lượng và nguyên liệu, quy trình sản xuất, sử dụng và ứng dụng và cách xử lý chúng sau khi sử dụng. Dow nỗ lực sử dụng công nghệ, chuyên môn và quan hệ đối tác của mình để giúp bảo tồn khí hậu, nước và hệ sinh thái tự nhiên của chúng ta. Dow cam kết đạt mức trung hòa carbon vào năm 2050 trong phạm vi phát thải carbon 1, 2 và 3. Lượng khí thải nhà kính từ hàng hóa, dịch vụ và các hoạt động hậu cần đã mua chiếm hơn 50% lượng phát thải carbon trong phạm vi 3 của Dow, khiến hành động của nhà cung cấp của Dow trở nên quan trọng trong việc đạt được các mục tiêu khí hậu toàn cầu.

Dow kỳ vọng các nhà cung cấp của mình tuân thủ các nguyên tắc cốt lõi liên quan đến môi trường sau đây.



Thúc đẩy trách nhiệm với môi trường

Một trong những giá trị cốt lõi của Dow là bảo vệ con người và hành tinh. Ngoài việc tuân thủ tất cả các yêu cầu pháp lý hiện hành về bảo vệ môi trường, Dow còn tìm cách giảm thiểu tác động của mình đến thiên nhiên, nước và khí hậu, đồng thời thúc đẩy việc sử dụng hiệu quả nguyên liệu thô, năng lượng và nước. Nhà cung cấp nên chủ động áp dụng các nguyên tắc tương tự để nâng cao trách nhiệm môi trường.

Bắt buộc

Nhà cung cấp phải đảm bảo rằng các công việc trong phạm vi hoạt động của mình không gây hại hoặc tác động bất lợi đến môi trường. Nhà cung cấp sẽ thiết lập và thực hiện một chính sách (hoặc nhiều chính sách) để đảm bảo môi trường được bảo vệ trong suốt quá trình hoạt động của họ.

Nhà cung cấp phải đảm bảo rằng các sản phẩm và hoạt động của họ đáp ứng các tiêu chuẩn hiện hành của chính phủ hoặc quốc tế trong đó tiêu chuẩn nghiêm ngặt hơn sẽ được tuân thủ.

Nhà cung cấp phải triển khai các hệ thống có sẵn để đảm bảo xử lý, thu thập, lưu trữ và tiêu hủy chất thải, khí thải và nước thải. Nhà cung cấp không được sản xuất, sử dụng hoặc thải bỏ thủy ngân hoặc hóa chất có Chất ô nhiễm hữu cơ khó phân hủy (POP) vi phạm các quy định của Công ước Minamata và Stockholm.

Nhà cung cấp phải áp dụng các biện pháp bảo vệ hoặc thúc đẩy môi trường sống tự nhiên và đa dạng sinh học. Không được phép phá rừng hoặc khai thác gỗ bất hợp pháp.

Thực hành tốt nhất

Dow sẽ ưu tiên các nhà cung cấp áp dụng mô hình kinh doanh tuần hoàn, tìm cách giảm thiểu việc sử dụng nguồn tài nguyên không thể tái tạo và sử dụng tài nguyên thiên nhiên hiệu quả hơn.

Các hệ thống và chiến lược giảm thiểu, thu gom và tái chế chất thải hiệu quả được áp dụng.



Xác định các vấn đề chính và đặt ra các mục tiêu để cải thiện liên tục

Dow đã xác định chính xác các lĩnh vực cụ thể mà công ty tin rằng hành động của mình có thể có tác động tích cực đáng kể nhất đến môi trường và đã đặt ra các chiến lược và mục tiêu xoay quanh bảo vệ khí hậu, thúc đẩy nền kinh tế tuần hoàn và sử dụng vật liệu an toàn hơn. Dow kêu gọi các nhà cung cấp của mình đánh giá các rủi ro và cơ hội về môi trường riêng của họ trong hoạt động và chuỗi giá trị, đồng thời đặt ra các mục tiêu để cải thiện trong ngắn hạn và dài hạn.

Quá trình hướng tới các mục tiêu môi trường của Dow được theo dõi liên tục bằng cách sử dụng các số liệu được chấp nhận rộng rãi và được công bố thông qua các nền tảng báo cáo phổ biến như CDP, Ecovadis và báo cáo INtersections hàng năm của Dow. Dow kỳ vọng các nhà cung cấp của mình sẽ áp dụng cam kết tương tự để theo dõi và báo cáo hiệu suất của họ.



Bắt buộc

Nhà cung cấp phải hành động để theo dõi và cải thiện liên tục hiệu quả môi trường trong tất cả các hoạt động, sản phẩm và dịch vụ.

Nhà cung cấp phải đặt ra các mục tiêu ngắn hạn và dài hạn để giải quyết các vấn đề liên quan đến khí hậu, thiên nhiên, nước, sử dụng năng lượng và tuần hoàn trong hoạt động và chuỗi giá trị của họ.

Theo yêu cầu, nhà cung cấp phải chia sẻ dữ liệu môi trường, chẳng hạn như các chỉ số carbon, tự nhiên, nước hoặc năng lượng, để hỗ trợ Dow theo dõi và đạt được mục tiêu của mình. Điều này bao gồm việc tiến hành kiểm kê khí nhà kính hàng năm trong phạm vi 1, 2 và 3 cũng như tính toán các chỉ số chính như dấu chân carbon của sản phẩm, sử dụng nước và hấp thụ năng lượng tái tạo.

Nhà cung cấp phải định lượng và báo cáo các chỉ số môi trường sau theo các phương pháp đã thiết lập như Nghị định thư về khí nhà kính, Khuôn khổ của Hội đồng Phát thải Hậu cần Toàn cầu, và Khuôn khổ Người mở đường của Hội đồng Doanh nghiệp Thế giới về Phát triển Bền vững.

Thực hành tốt nhất

Tất cả các nhà cung cấp nên đặt mục tiêu chung về khí hậu để đạt được mức trung hòa phát thải khí nhà kính carbon trong phạm vi 1, 2 và 3 vào năm 2050.

Dow khuyến nghị các nhà cung cấp công khai các mục tiêu và chiến lược môi trường bằng cách sử dụng các phương pháp và chỉ số được chấp nhận rộng rãi và báo cáo thông qua các nền tảng như CDP và Ecovadis.

Nhà cung cấp nên hợp tác trực tiếp với các nhà cung cấp trong chuỗi giá trị của mình và thông qua sự tham gia tích cực vào các nhóm ngành chuyên thúc đẩy các nỗ lực tập thể để giảm phát thải khí nhà kính, bảo tồn đa dạng sinh học, bảo vệ lưu vực sông và các vấn đề khác dựa trên rủi ro và mức độ liên quan.



Chủ động quản lý rủi ro môi trường

Nên áp dụng cách tiếp cận dựa trên rủi ro khi xác định các vấn đề môi trường có khả năng gây tác động bất lợi lớn nhất dựa trên quy mô, loại hình và hồ sơ kinh doanh của nhà cung cấp. Tại Dow, rủi ro được xác định bằng cách sử dụng phương pháp tiếp cận doanh nghiệp tích hợp. Mỗi rủi ro chính được chỉ định cho một thành viên của nhóm lãnh đạo và, nếu cần, cho các chuyên gia nội bộ về chủ đề đó, những người chịu trách nhiệm về kế hoạch giảm thiểu. Nhà cung cấp nên tuân theo cách tiếp cận tương tự khi xác định và quản lý rủi ro.

Bắt buộc

Nhà cung cấp phải chủ động xác định và đo lường các rủi ro và tác động môi trường trong các quy trình sản xuất, phân phối và vận chuyển của họ.

Nhà cung cấp phải đưa ra các chính sách, quy trình và các biện pháp giải trình về quản lý môi trường để giải quyết các vấn đề có mức độ rủi ro môi trường đáng kể. Hệ thống phân cấp giảm thiểu (tránh, giảm thiểu, khôi phục và bù đắp) phải được áp dụng nếu một nhà cung cấp đang vận hành gần các khu vực đa dạng sinh học quan trọng.

Nhà cung cấp dịch vụ hậu cần và sản xuất bên ngoài phải áp dụng các chương trình giảm rò rỉ các loại hạt, như Operation Clean Sweep.

Thực hành tốt nhất

Nhà cung cấp nên tham gia các nỗ lực hợp tác để xác định và giải quyết các rủi ro môi trường trên toàn chuỗi giá trị, chẳng hạn như sử dụng các nền tảng đánh giá chung như Ecovadis hoặc CDP.

Nhà cung cấp nên sử dụng các công cụ đánh giá rủi ro do các chương trình hàng đầu xác định.

Áp dụng các công nghệ và hệ thống thân thiện với môi trường

Dow có kế hoạch đa thế hệ để thay thế các tài sản phát nhiều khí thải vào cuối vòng đời bằng các tài sản có hiệu suất cao hơn, phát thải thấp hơn. Đổi mới, triển khai và mở rộng các công nghệ và hệ thống mới nhằm giảm tác động môi trường, đẩy nhanh quá trình chuyển đổi năng lượng sạch và thúc đẩy nền kinh tế tuần hoàn là một phần cốt lõi của phát triển bền vững. Dow kỳ vọng các nhà cung cấp của mình sẽ ủng hộ những nỗ lực toàn cầu hướng tới các công nghệ sạch và hiệu quả để tăng hiệu quả.

Bắt buộc

Nhà cung cấp phải phát triển, áp dụng và thúc đẩy các công nghệ thân thiện với môi trường, chẳng hạn như quy trình sản xuất sạch hơn, các biện pháp ngăn ngừa ô nhiễm và các nguồn năng lượng tái tạo.

Nhà cung cấp nên phát triển các sản phẩm và quy trình ưu tiên sử dụng hiệu quả các nguồn tài nguyên thiên nhiên và năng lượng đồng thời giảm thiểu chất thải và khí thải.

Thực hành tốt nhất

Dow khuyến khích các nhà cung cấp ban hành chính sách của công ty về việc sử dụng các công nghệ thân thiện với môi trường và tham gia hợp tác để đồng phát triển các giải pháp về hệ thống và công nghệ tiên tiến.



Tại Dow, Tôn trọng Con người là một giá trị cơ bản. Dow kêu gọi các nhà cung cấp của mình duy trì các tiêu chuẩn cao nhất về tôn trọng nhân quyền của nhân viên và đối xử công bằng với họ, tất cả phải phù hợp với luật pháp hiện hành. Các giá trị của Dow và Bộ Quy tắc dành cho Nhà cung cấp này bị ảnh hưởng bởi và phản ánh các nguyên tắc cơ bản được mô tả trong Tuyên ngôn Quốc tế Nhân quyền của Liên Hợp Quốc. Vào tháng 5 năm 2007, Dow đã cam kết thực hiện Hiệp ước Toàn cầu Liên Hợp Quốc và Mười Nguyên tắc của Hiệp ước. Hơn nữa, chúng ta hoạt động theo cách hoàn toàn tuân thủ Các Nguyên tắc Hướng dẫn của Liên Hợp Quốc về Doanh nghiệp và Nhân quyền. Các Nguyên tắc Hướng dẫn này cung cấp một khuôn khổ cho các chính phủ và công ty trong việc cam kết bảo vệ nhân quyền trên toàn thế giới. Chúng ta tôn trọng chủ quyền của các chính phủ trên toàn thế giới và trách nhiệm của các chính phủ trong việc bảo vệ nhân quyền của công dân của họ. Cùng nhau, chúng ta có thể tạo ra một thế giới nơi sự tôn trọng phẩm giá con người là ưu tiên hàng đầu trong các hoạt động kinh doanh.

Tôn trọng quyền tự do lập hội và thương lượng tập thể

Bắt buộc

Nhà cung cấp phải tôn trọng quyền lập hội tự do của nhân viên cũng như quyền hợp pháp của họ được tham gia, thành lập hoặc không tham gia vào công đoàn hoặc tham gia thương lượng tập thể.

Nhà cung cấp không được hạn chế quyền của nhân viên hoặc đe dọa nhân viên bằng việc nhân viên an ninh sử dụng vũ lực.

Không sử dụng lao động bắt buộc và lao động cưỡng bức

Bắt buộc

Nhà cung cấp bị cấm sử dụng các hình thức lao động cưỡng bức hoặc không tự nguyện chẳng hạn như lao động tù nhân, lao động khổ sai, lao động có khe ước, lao động lệ thuộc, lao động nô lệ hoặc buôn bán người.

Nhà cung cấp phải tiến hành lập bản đồ kinh doanh để chủ động xác định việc không có lao động cưỡng bức trong chuỗi cung ứng của họ.

Nhà cung cấp phải hoàn thành khóa đào tạo do Dow cung cấp về các yêu cầu của chương trình tuân thủ xã hội nếu được yêu cầu.

Không sử dụng lao động trẻ em

Bắt buộc

Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các luật lao động trẻ em có liên quan và phải đảm bảo rằng họ không thuê, hoặc mua sắm hàng hóa hoặc dịch vụ được sản xuất bởi các cá nhân dưới độ tuổi lao động tối thiểu bắt buộc theo quy định của pháp luật tại địa phương tương ứng của họ.

Không phân biệt đối xử

Bắt buộc

Nhà cung cấp không được phân biệt đối xử về điều kiện làm việc dựa trên tuổi tác, chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, giới tính, khuynh hướng tính dục, bản dạng giới hoặc biểu hiện giới tính, khuyết tật về thể chất hoặc tinh thần, tôn giáo, tư cách thành viên công đoàn, tư cách quân nhân hoặc cựu chiến binh, tình trạng hôn nhân hoặc gia đình, hoặc các đặc điểm cá nhân không liên quan đến hiệu suất công việc hoặc yếu tố khác được luật pháp hiện hành bảo vệ.

Xã hội



Ngăn chặn quấy rối và lạm dụng lao động

Bắt buộc

Nhà cung cấp phải đảm bảo rằng nhân viên của mình không phải chịu quấy rối về tâm lý, lời nói, tình dục hoặc thể chất, bắt nạt hoặc bất kỳ hình thức lạm dụng nào khác và phải tuân thủ tất cả các luật hiện hành về quấy rối và lạm dụng nhân viên.

Báo cáo về quấy rối, bắt nạt và/hoặc lạm dụng sẽ được xử lý nghiêm túc và tôn trọng. Nhân viên báo cáo hành vi không tuân thủ những khía cạnh này không thể bị trả đũa, và phải được cung cấp các quy trình minh bạch, công bằng và bảo mật cho phép giải quyết nhanh chóng, không thiên vị và công bằng những khó khăn có thể phát sinh trong quy trình.

Tuân thủ các yêu cầu về mức lương tối thiểu

Bắt buộc

Nhà cung cấp phải tôn trọng các yêu cầu tối thiểu về mức lương tối thiểu ở quốc gia tương ứng.

Nâng cao tính đa dạng của nhà cung cấp

Thực hành tốt nhất

Nhà cung cấp nên thúc đẩy và thực hành văn hóa hòa nhập và nỗ lực cải thiện tính đa dạng tổng thể của lực lượng lao động của mình.

Nhà cung cấp được khuyến khích có chương trình đảm bảo sự đa dạng nhà cung cấp và hỗ trợ các doanh nghiệp và cộng đồng nơi Dow hoạt động bằng cách hợp tác với các doanh nghiệp nhỏ, các doanh nghiệp của người thiểu số, các doanh nghiệp do phụ nữ làm chủ và các danh mục doanh nghiệp khác. Dow đặc biệt khuyến nghị thiết lập các hệ thống theo dõi chỉ tiêu đa dạng và báo cáo thông tin này cho Dow.

Tìm nguồn cung ứng các khoáng sản xung đột theo cách có trách nhiệm

Bắt buộc

Nhà cung cấp không được cung cấp các sản phẩm có chứa thiếc, tantalum, vonfram hoặc vàng ("Khoáng sản xung đột") theo đó trực tiếp hoặc gián tiếp cung cấp tài chính hoặc mang lại lợi ích cho các nhóm vũ trang và gây ra vi phạm nhân quyền.

Nhà cung cấp không được cung cấp Khoáng sản Xung đột từ Cộng hòa Dân chủ Congo hoặc các quốc gia lân cận ("Quốc gia trong Danh sách") theo cách thức tài trợ trực tiếp hoặc gián tiếp cho các nhóm vũ trang tại các Quốc gia trong Danh sách.

Nhà cung cấp phải tìm nguồn cung ứng Khoáng sản xung đột từ các lò luyện đã được xác nhận là tuân thủ Quy trình Đảm bảo Khoáng sản Có trách nhiệm của Sáng kiến Khoáng sản Có trách nhiệm hoặc đánh giá tương đương được công nhận chéo.

Nhà cung cấp phải cam kết tuân thủ tất cả luật pháp và quy định hiện hành liên quan đến Khoáng sản xung đột và đồng ý cung cấp tất cả thông tin cần thiết mà Dow yêu cầu để cho phép Dow hoàn thành các câu hỏi hợp lý về quốc gia xuất xứ và thẩm định chi tiết liên quan đến Khoáng sản xung đột.

Cung cấp nơi làm việc lành mạnh và an toàn

Bắt buộc

Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả luật hiện hành về an toàn và sức khỏe tại nơi làm việc. Nhà cung cấp phải cung cấp nơi làm việc an toàn và lành mạnh cho nhân viên của mình, bao gồm các biện pháp kiểm soát thích hợp, quy trình làm việc, bảo vệ tránh tiếp xúc với các vật liệu nguy hiểm và thiết bị bảo hộ cá nhân thích hợp.

Các nhân viên của nhà cung cấp phải có quyền tiếp cận các điều kiện làm việc sạch sẽ, an toàn và hợp lý. Cơ sở vật chất của họ (bao gồm cơ sở vận hành và nơi ở) phải sạch sẽ, lành mạnh và an toàn, có đủ khả năng tiếp cận nước uống sạch, thiết bị vệ sinh, không khí trong lành và ánh sáng.

Nhà cung cấp phải đào tạo về an toàn quy trình làm việc cũng như quy trình ứng phó khẩn cấp.

Bảo vệ cộng đồng trong quá trình sản xuất và vận chuyển

Bắt buộc

Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả luật vận chuyển hiện hành. Nhà cung cấp phải có sẵn các hệ thống để đảm bảo vận chuyển vật liệu an toàn và đảm bảo. Điều này bao gồm việc xem xét lựa chọn các nhà cung cấp dịch vụ kho vận (bao gồm cả nhà kho và nhà ga), lựa chọn và kiểm tra công-ten-nơ vận chuyển, xếp và dỡ công-ten-nơ vận chuyển, bảo vệ và niêm phong các công-ten-nơ vận chuyển, và ứng phó với các trường hợp khẩn cấp.

Nhà cung cấp không được nhập khẩu hoặc xuất khẩu chất thải nguy hại vi phạm Công ước Basel.

Nhà cung cấp phải có các hệ thống để theo dõi, phân tích, báo cáo và truyền đạt các sự cố an toàn tại cơ sở sản xuất của họ. Đánh giá rủi ro của những hoạt động này sẽ được thực hiện chủ động và thường xuyên. Nhà cung cấp phải thực hiện các bước cụ thể, chủ động để tránh làm gián đoạn tuyến cung ứng của Dow.

Tôn trọng quyền sở hữu đất đai, rừng và nước và bảo vệ sinh kế của người dân

Bắt buộc

Nhà cung cấp phải tôn trọng quyền sở hữu đất đai, rừng và nước và cấm phát triển bất hợp pháp hoặc sử dụng vào mục đích khác nhằm bảo vệ sinh kế của người dân.



Quản trị

Dow kỳ vọng Nhà cung cấp của mình kinh doanh tương tự như cách Dow nỗ lực kinh doanh: có đạo đức và tuân thủ pháp luật. Chúng tôi kỳ vọng Nhà cung cấp có các chính sách và hệ thống đạo đức và quản trị phù hợp để đạt được các tiêu chuẩn cao nhất. Có thể báo cáo các vi phạm tiềm ẩn đối với Bộ Quy tắc dành cho Nhà cung cấp mà không sợ bị trả đũa thông qua Đường dây Đạo đức của Dow.

Là nhà cung cấp của Dow, bạn là một phần trong chuỗi cung ứng của chúng tôi và chúng tôi tin tưởng vào cam kết của bạn về tuân thủ các tiêu chuẩn trong Bộ Quy tắc dành cho Nhà cung cấp này.

Nâng cao nhận thức

Bắt buộc

Nhà cung cấp phải đào tạo nhân viên về đạo đức kinh doanh, đặc biệt trong bối cảnh công việc cụ thể của họ (ví dụ: gian lận, hối lộ và tham nhũng, xung đột lợi ích).

Nhà cung cấp phải giúp các Nhân viên của mình nâng cao nhận thức về Bộ Quy tắc dành cho Nhà cung cấp.

Thực hành tốt nhất

Dow kỳ vọng Nhà cung cấp có Bộ Quy tắc Ứng xử và các chính sách bằng văn bản phù hợp đề cập đến vấn đề đạo đức, tuân thủ và các vấn đề quản trị hiện hành khác.



Tránh xung đột lợi ích

Bắt buộc

Nhà cung cấp cùng với nhân viên của mình phải tích cực tham gia vào mối quan hệ kinh doanh với Dow để xác định các tình huống có thể được coi là xung đột lợi ích, cho dù thực tế hay rõ ràng. Nhà cung cấp phải tiết lộ mọi phát hiện cho Dow.

Nhà cung cấp phải thừa nhận rằng không có hoạt động giải trí, tặng quà hay chiêu đãi kinh doanh nào là bắt buộc để một công ty hợp tác kinh doanh với Dow. Các hoạt động giải trí, tặng quà hoặc chiêu đãi kinh doanh do các nhà cung cấp cung cấp cho Dow theo quyết định riêng của nhà cung cấp phải có tính chất và giá trị hợp lý và phải được cung cấp hoàn toàn vì mục đích duy trì mối quan hệ kinh doanh tốt đẹp. Trong mọi trường hợp, nhà cung cấp không được cung cấp cho Dow các hình thức giải trí, tặng quà hoặc chiêu đãi kinh doanh nhằm mục đích gây ảnh hưởng đến các quyết định kinh doanh của Dow. Nhà cung cấp phải tôn trọng rằng nhân viên của Dow không tặng hoặc nhận bất kỳ quà tặng, chiêu đãi hoặc ưu đãi có thể gây tổn hại hoặc gây nghi ngờ về tính trung lập về các quyết định của Dow hoặc nhà cung cấp.

Không hối lộ hoặc tham nhũng

Bắt buộc

Nhà cung cấp không được tham gia vào các hình thức hối lộ thương mại, tham nhũng, tống tiền, lại quả hoặc gian lận. Nhà cung cấp không được hứa hẹn hay đưa ra ưu đãi hoặc quà tặng cho nhân viên của Dow hoặc gia đình hay bạn bè của nhân viên Dow để có được hoặc duy trì hoạt động kinh doanh với Dow.

Nhà cung cấp phải tuân thủ Đạo luật Chống tham nhũng ở nước ngoài của Hoa Kỳ, Đạo luật Chống hối lộ của Vương quốc Anh và tất cả luật pháp địa phương hoặc luật áp dụng khác liên quan đến hành vi hối lộ của các viên chức chính phủ. Nhà cung cấp phải duy trì các quy trình đầy đủ để ngăn chặn hành vi bất hợp pháp trong tất cả các giao dịch thương mại mà nhà cung cấp thực hiện.

Tuân thủ cạnh tranh công bằng và hạch toán chính xác

Bắt buộc

Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các luật pháp hiện hành liên quan đến cạnh tranh công bằng và chống độc quyền. Nhà cung cấp không được tham gia vào các hình thức rửa tiền hoặc cố ý nhận các khoản tiền thông qua các phương tiện bất hợp pháp. Không sử dụng các thông tin mật có liên quan đến Dow mà nhà cung cấp có được cho mục đích thực hiện hoặc hỗ trợ giao dịch nội gián.

Tất cả hoạt động kinh doanh và giao dịch thương mại phải được thực hiện minh bạch và được ghi chép chính xác vào sổ sách và hồ sơ của nhà cung cấp. Nhà cung cấp phải lưu giữ – và cung cấp cho Dow theo yêu cầu – hồ sơ chính xác liên quan đến cạnh tranh công bằng và hạch toán chính xác tất cả các vấn đề liên quan đến hoạt động kinh doanh của nhà cung cấp với Dow.



Bảo vệ thông tin

Bắt buộc

Nhà cung cấp phải tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ; bảo vệ thông tin bí mật; tuân thủ các tiêu chuẩn, chính sách và biện pháp kiểm soát bảo mật; đồng thời tuân thủ các quy tắc và quy định về quyền riêng tư.

Sở hữu trí tuệ: Quyền sở hữu trí tuệ phải được tôn trọng, việc chuyển giao công nghệ và bí quyết phải được thực hiện theo cách bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, và phải bảo vệ thông tin của Dow. Mọi thông tin bảo mật và/hoặc tài sản trí tuệ được cấp phép chỉ được sử dụng cho mục đích đã định và chỉ định, phù hợp với luật pháp hiện hành và thỏa thuận với Nhà cung cấp. Nhà cung cấp phải hết sức thận trọng khi xử lý, thảo luận và truyền tải thông tin nhạy cảm và bí mật.

Bảo mật: Nhà cung cấp phải duy trì một chương trình bảo mật phù hợp với các tiêu chuẩn ngành, luật pháp hiện hành và thỏa thuận với Nhà cung cấp. Nhà cung cấp phải báo cáo các sự cố tiềm ẩn liên quan đến dữ liệu của Dow (dù nội bộ hay thông qua một đối tác hoặc nhà cung cấp) sớm nhất có thể.

Quyền riêng tư: Tại Dow, chúng ta coi trọng, che chở và bảo vệ quyền riêng tư. Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các luật bảo vệ dữ liệu và quyền riêng tư của địa phương, triển khai các quy trình và thực hành thích hợp để bảo mật và bảo vệ dữ liệu cá nhân, chỉ sử dụng dữ liệu cá nhân khi được cho phép theo thỏa thuận của Nhà cung cấp hoặc được các đại diện của Dow đồng ý và hợp tác với các nỗ lực tuân thủ của Dow.

Lưu giữ hồ sơ doanh nghiệp và thông tin kinh doanh nội bộ: Nhà cung cấp phải duy trì tất cả hồ sơ kinh doanh được tạo, quản lý hoặc sử dụng tại cơ sở của Dow hoặc bằng các thiết bị/công cụ của Dow tuân thủ luật pháp hiện hành, thỏa thuận với Nhà cung cấp và các thực hành khác theo chỉ đạo của Dow. Trừ khi có quy định khác, Dow sẽ giữ mọi quyền sở hữu và kiểm soát tất cả thông tin được tạo, quản lý hoặc sử dụng bên ngoài cơ sở của Dow và/hoặc không bằng các thiết bị/công cụ của Dow như được mô tả trong hợp đồng với Dow. Nhà cung cấp có thể được yêu cầu lưu giữ, lấy hoặc cung cấp dữ liệu cho Dow trong một khoảng thời gian quy định như được xác lập trong hợp đồng hoặc có thể lâu hơn trong trường hợp có vấn đề pháp lý hoặc kiểm toán.

Tôn trọng thương mại quốc tế và các bên bị trừng phạt

Bắt buộc

Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả luật hiện hành liên quan đến thương mại quốc tế. Nhà cung cấp phải cung cấp cho Dow tài liệu cần thiết để Dow tuân thủ luật xuất/nhập khẩu, phải tuân thủ mọi lệnh trừng phạt và cấm vận thương mại hiện hành, và phải thực hiện các biện pháp và quy trình để đảm bảo an ninh cho chuỗi cung ứng của họ theo các quy định hiện hành.

Nếu có thể, Nhà cung cấp phải cung cấp tài liệu để chứng minh tính đủ điều kiện của sản phẩm theo Thỏa thuận Thương mại Tự do. Nhà cung cấp không được sử dụng các nhà cung cấp dịch vụ, nguyên vật liệu hoặc thiết bị (a) tại các quốc gia bị Liên Hợp Quốc, Hoa Kỳ hoặc EU trừng phạt kinh tế (hoặc hành động thay mặt cho những cá nhân hoặc tổ chức ở các quốc gia đó) hoặc (b) xuất hiện trong danh sách những người bị hạn chế hoặc bị cấm bởi Liên Hợp Quốc, Hoa Kỳ, EU hoặc quốc gia sản xuất, xuất xứ/điểm đến của hàng hóa. Chủ hàng phải sàng lọc tất cả các tàu, công-ten-nơ và các thiết bị khác cũng như chủ sở hữu để đảm bảo tuân thủ yêu cầu này.

Thúc đẩy khả năng truy xuất nguồn gốc chuỗi cung ứng

Bắt buộc

Nhà cung cấp phải lưu giữ đầy đủ hồ sơ về nhà cung cấp trực tiếp của họ và có thể truy xuất nguồn gốc của các cơ sở cung ứng.

Thực hành tốt nhất

Nhà cung cấp phải tích cực tham gia và quản lý rủi ro trong chuỗi cung ứng của họ để tăng tính minh bạch và khả năng truy xuất nguồn gốc trong đó, bao gồm lập bản đồ chuỗi cung ứng ngược trở về nguồn gốc của chúng. Nhà cung cấp có thể thúc đẩy hơn nữa khả năng truy xuất nguồn gốc bằng cách hợp tác với các nhóm ngành, các tổ chức phi chính phủ và các bên liên quan khác.

Báo cáo hành vi sai trái và chống trả đũa

Bắt buộc

Nhà cung cấp phải thúc đẩy văn hóa doanh nghiệp báo cáo hành vi sai trái trong tổ chức tương ứng của mình. Việc thúc đẩy này nên được thực hiện bằng cách thông báo rõ ràng cho nhân viên về cách báo cáo hành vi sai trái, lợi ích của hành vi đó và các biện pháp bảo vệ người tố giác.

Nhà cung cấp phải bảo vệ nhân viên đã báo cáo hành vi sai trái một cách thiện chí khỏi bất kỳ hành vi trả đũa nào.

Nhà cung cấp phải báo cáo cho Dow (a) các vi phạm tiềm ẩn đối với Bộ Quy tắc dành cho Nhà cung cấp này và/hoặc (b) các nghi ngờ thực sự rằng nhân viên của Dow hoặc người đại diện cho Dow đã tham gia vào hành vi bất hợp pháp hoặc không đúng đắn đối với hoạt động kinh doanh của họ. Các báo cáo cho Dow phải được thực hiện qua Đường dây Đạo đức của Dow.

<https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/23573/index.html>

Nhà cung cấp phải đảm bảo tất cả nhân viên của mình tham gia vào các khóa cạnh trong mối quan hệ với Dow đều biết cách báo cáo hành vi sai trái cho Dow.





Seek Together™

Hình ảnh: Bìa — dow_72090625704, dow_67541204424; trang 3 — dow_79831621746; trang 5 — dow_70014423223; trang 6 — dow_72090625704; trang 9 — dow_68561278334; trang 10 — dow_79243740762; trang 11 — dow_72073486564; trang 12 — dow_68085885117; trang 13 — dow_72474101616

Thông báo: Cấm mọi hình thức xâm phạm bất kỳ bằng sáng chế nào thuộc sở hữu của Dow hoặc những người khác. Do điều kiện sử dụng và luật áp dụng có thể khác nhau giữa các địa điểm và có thể thay đổi theo thời gian, Khách hàng chịu trách nhiệm xác định xem các sản phẩm và thông tin trong tài liệu này có phù hợp với việc sử dụng của Khách hàng hay không và đảm bảo rằng nơi làm việc và cách thức xử lý của Khách hàng có tuân thủ luật áp dụng và ban hành chính phủ khác không. Dow không có nghĩa vụ hoặc trách nhiệm đối với thông tin trong tài liệu này. Không có đảm bảo nào ở đây; tất cả các đảm bảo ngầm về tính thương mại hoặc sự phù hợp cho một mục đích cụ thể đều bị bác bỏ rõ ràng. Tài liệu này được phát hành để sử dụng toàn cầu.

®™ Nhãn hiệu của The Dow Chemical Company ("Dow") hoặc một công ty liên kết của Dow

© 2024 The Dow Chemical Company. Bản quyền đã được bảo hộ.

2000029121-6864

Mẫu số 066-00383-48-0924 S2D